

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Koupaliště Cihelna

Provozovatel PAP Pardubice o.p.s.

Návštěvní řád Koupaliště Cihelna slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu **venkovních** rekreačních bazénů a musí být všemi návštěvníky dodržován.

Zakoupením vstupného souhlasí návštěvník s návštěvním řádem. Je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců zařízení.

Článek I.

Vstup do prostor letního koupaliště

1. Na informační tabuli u vchodu jsou zveřejněny ceny vstupného, návštěvní řád a provozní doba včetně dalších důležitých pokynů pro návštěvníky.
2. Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou označenou datem zakoupení. Platnost jednodenní vstupenky končí téhož dne koncem provozní doby. Při opuštění areálu pozbývá vstupenka platnosti. Abonentní vstupné platí dle označení. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a končí 1 hodinu před uzavřením areálu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
3. **Návštěvník je povinen uschovat jednorázovou vstupenku po dobu pobytu na koupališti pro případnou kontrolu zaměstnanci Koupaliště Cihelna / PAP Pardubice, o.p.s./.**
4. Vstupem na Koupaliště Cihelna se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců PAP Pardubice o.p.s.
5. **Dětem mladším 10 let je vstup do venkovního areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.**
6. **Děti ve věku 1–3 roky** mají povolen vstup do bazénu pouze v plavkách s přiléhavou gumou a pod stálým dohledem osoby starší 18 let.
7. **Děti do 1 roku** nemají povolen vstup do bazénů na základě vyhlášky č. 238/2011.
8. Osobám se sníženou pohyblivostí, jakož i rodičům s kočárky, bude umožněn vstup brankou ve vstupním objektu koupaliště.
9. Vedení Koupaliště Cihelna může vyčlenit určitou část zařízení pro trénink sportovců.
10. Za event. poškození nebo ztrátu věcí návštěvníků nenese provozovatel odpovědnost. Cenné předměty, doklady, platební karty, ceniny ani vyšší finanční obnosy nebudou brány do úschovy. Za cenné předměty se považují drahé kovy, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15.000,- Kč za jeden kus (hodinky, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika. Provozovatel neodpovídá za škodu na vozidlech návštěvníků ani za věci ponechané ve vozidle.
11. Případné změny provozní doby budou včas oznámeny na informačním systému Koupaliště Cihelna nebo na internetové adrese www.aquapce.cz.

Článek II.

Vyloučení z návštěvy koupaliště

1. Na Koupaliště Cihelna nemají přístup a z používání jeho zařízení budou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, osoby se zjevnými nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, ekzémy, plísněmi, vyrážkami, dále pod vlivem alkoholu nebo toxických látek.
2. Z Koupaliště Cihelna může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků koupaliště. V krajním případě, dle povahy přestupku, mohou zaměstnanci koupaliště požádat o zakročení příslušníky policie.

3. Z Koupaliště Cihelna lze bez nároku vrácení vstupného vykázat návštěvníka, který svým chováním omezuje, ohrožuje či jakkoliv napadá (verbálně, fyzicky či jinak) ostatní návštěvníky a pracovníky koupaliště (provozovatele, plavčíky a ostatní personál) nebo který přes upozornění opětovně poruší ustanovení tohoto řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků koupaliště (provozovatele, plavčíků a ostatního personálu).

Článek III.

Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. K převlékání se používají převlékárny.
3. Koupacím oděvem je míněno: materiál vyrobený z vláken polyamidu (PA) či polyesteru (PES) a jejich příměsí, s antibakteriální a rychleschnoucí úpravou materiálu.
4. Koupacím oděvem NENÍ bavlněný, lněný, vlněný či jiný přírodní materiál.
5. Návštěvníci, včetně malých dětí, jsou povinni používat sociální zařízení a **před vstupem do bazénu se umýt mýdlem bez plavek vodou** v očištěných sprchách.
4. **Před každým vstupem do bazénu projdou návštěvníci brodítky a osprchují se.**
5. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti z důvodů nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
6. Návštěvníci, včetně malých dětí, používají plavky ve všech venkovních prostorech koupaliště. Do bazénů je zakázán vstup ve spodním prádle. Plavky, plavecké pomůcky ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
7. Místnost plavčíkárny je označena červeným křížem prvním pomoci. Drobná poranění, nevolnosti způsobené pobytem na slunci ošetří a první pomoc v případě tonutí poskytnou školení plavčíci. Při zdravotních problémech jiného charakteru přivolají lékařskou pomoc. Návštěvníci trpící epilepsií, případně jinými zdravotními potížemi, tuto skutečnost ve vlastním zájmu ohlásí plavčíkovi. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu především v prostorech zatravněných ploch, odpadky odhazovat do odpadkových košů.
9. Při případném znečištění plochy určené k opalování či ochozů bazénů jsou povinni buď škodu sami napravit, nebo upozornit pracovníka zodpovědného za čistotu těchto prostor. Při svévolném poškození kteréhokoli zařízení Koupaliště Cihelna zaplatí způsobenou škodu dle určení provozovatele.
10. Návštěvníci zabezpečí v maximální možné míře své osobní věci proti krádeži, nenechají je bez dozoru.
11. Brouzdaliště je určeno pro děti do 3 let, s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let.
12. Dětský bazén je určen pouze pro děti do 10 let. Osoby dospělé a děti starší 10 let musí respektovat zákaz koupání v těchto bazénech. Doprovod dětí zodpovídá za jejich bezpečnost po dobu jejich pobytu ve vodě a nenechává je bez osobního dohledu.
13. Koupání neplavců v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při neustálém dohledu a doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
14. Občerstvení je zajišťováno bufety bez obsluhy.
15. K osobám s omezenou schopností pohybu se návštěvníci chovají ohleduplně, aby nedošlo k jejich omezování, popř. zranění. Osoby na invalidním vozíku obdrží v pokladně vlastní klíče, umožňující příjezd do prostoru čistých zón kolem bazénů a klíče od WC a sprchy pro invalidy. Při odchodu klíče vrátí v pokladně objektu.
16. Patnáct minut před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit bazény, aby se mohli převléci a včas ukončit pobyt v areálu. Prodej vstupenek končí jednu hodinu před koncem provozní doby.

17. Do čisté zóny (bazény a ochozy bazénů) je zakázáno vnášet jakékoliv jídlo a pití a jiné předměty (tašky, batohy).
18. Do čisté zóny je zakázáno vjíždět s dětskými kočárky.

Pokyny pro uživatele tobogánů a skluzavky

1. Uživatelé tobogánů a skluzavky jsou povinni dodržovat předpisy pro jejich provoz, řídit se pokyny uvedenými na informačních tabulích, pokyny plavčků a dohledu tobogánu a skluzavky.
2. Tobogán a skluzavku mohou samostatně používat pouze plavci starší 6 let.
3. Děti mladší 6 let mohou používat tobogán a skluzavku pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
4. Jízda je povolena **pouze vleže na zádech nohama dopředu** nebo **vsedě nohama dopředu**.
5. Na nástupní plošině se uživatelé musí chovat ukázněně a při nástupu do tobogánu a skluzavky se řídí světelnou signalizací.
6. Po dojezdu urychleně opustí dojezdové prostory, které jsou zřetelně vymezeny.
7. Uživatelé tobogánů a skluzavky nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré předměty (šatní klíče, řetízky, hodinky, brýle a podobně).
8. Při nedodržení návštěvního řádu, pokynů na informačních tabulích a pokynů plavčků nebo dohledu tobogánů a skluzavky je jízda na vlastní nebezpečí.

Pokyny pro uživatele skokanského bazénu

1. Uživatelé jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy pro provoz, řídit se informačními pokyny a pokyny plavčků a pracovníků zařízení.
2. Skokanské zařízení mohou používat pouze plavci starší 10 let. Plavcům mladším 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
3. Skoky jsou povoleny pouze čelem ke hladině, po nohách nebo šipkou bez rozběhu, pouze z konce skokanského prkna v jeho směru.
4. Skokanské prkno smí používat v 1 čase pouze 1 osoba do 100 kg – plavec.
5. Po provedení skoku uživatel neprodleně opustí prostor pod skokanským zařízením a následně bazén. Bazén neslouží k rekreačnímu plavání.
6. Pokud nebude plavčkem dán pokyn k možnosti používání skokanského bazénu, není povoleno zdržovat se v těchto prostorách. Skokanský bazén slouží také k pronájmu sportovců.

Pokyny pro uživatele divoké řeky

1. Divokou řeku smí užívat pouze plavci starší 10 let, plavci mladší 10 let pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
2. Vstupovat a vystupovat pouze v určených místech.
3. Nevytvářet rizika srážky s ostatními uživateli /plavat proti proudu, stát na místě/.
4. Nepotápět se v atrakci, nechytat se ochozu a neucpávat trysky.

Pokyny pro uživatele brouzdaliště

1. Vstup do brouzdaliště je povolen dětem do 3 let, pouze s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, dospělí vstup pouze vestoje.
2. Přístup do bazénu mají děti povolen pouze v plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou.

Pokyny pro uživatele vířivky

1. Použití vířivky je povoleno po řádném umytí těla mýdlem pod sprchou.

2. Ve vířivce se pouze sedí, neslouží k plavání, koupání, potápění.
3. Doba pobytu ve vířivce max. 15 minut.
4. Při pocitu nevolnosti je nutno vířivku okamžitě opustit.
5. Kapacita vířivky je 5 osob.

Článek IV.

Na Koupališti Cihelna je zakázáno

1. Zdržovat se ve vyhrazených prostorách bez zaplacení vstupného.
2. Koupání dětí starších 10 let a dospělých osob nevykonávající dohled v dětských bazénech.
3. Koupání dětí mladších 3 let ve skokanském a 50m bazénu.
4. Vstupovat do bazénů bez předchozího osprchování a projití brodítkem.
5. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci (plavčíkárny).
6. Chovat se hlučně, srážet jiné osoby do bazénů.
7. Do prostor bazénů vcházet v obuvi.
8. Manipulovat s provozně technickým zařízením koupaliště.
9. Konzumace potravin na ochozech bazénů a kouření mimo vyhrazený prostor.
10. Dospělým osobám sedat po obvodu brouzdaliště z důvodů hygienických i z důvodů bránění přístupu do bazénu.
11. Koupání dětí do 3 let v brouzdališti bez plavek.
12. **Koupání ve spodním prádle a šortkách.**
13. Do čisté zóny kolem bazénu umísťovat kočárky či jejich části, deky na opalování nebo nafukovací matrace.
14. Skákat do bazénů z jiných míst než k tomu určených.
15. Skákat do 50m bazénu z podélných stran.
16. Vodit na pláž psy a jiná zvířata.
17. Vstupovat na koupaliště s jízdními koly, koloběžkami a jinými jednostopými vozidly.
18. Přelézat nebo podlézat oplocení nebo jakýmkoliv způsobem obcházet pravidla pro vstup.
19. Vyžadovat od zaměstnanců PAP služby odporující tomuto řádu.

Na tobogánech a skluzavce je zakázáno:

- Jízda v jiné poloze, než je návštěvním řádem povoleno.
- Jízda ve skupině, zpomalovat nebo zastavovat.
- Jízda dětí mladších 6 let bez doprovodu osoby starší 18 let.
- Mít u sebe předměty, které by mohly poškodit povrch žlabu (hodinky, brýle, šperky s ostrými hranami a podobně).
- Zdržovat se v dojezdovém prostoru.
- Při jízdě se chytat okrajů žlabu.
- Chovat se neukázněně na schodišti při nástupu na tobogány a skluzavku.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

V prostorách Koupaliště Cihelna je instalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců a hlavně návštěvníků koupaliště, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků.“

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení koupaliště tak, aby nedocházelo k poškození majetku.

Z koupaliště lze bez nároku vstupného vykázat návštěvníka, který svým chováním omezuje, ohrožuje či jakkoliv napadá (verbálně, fyzicky či jinak) ostatní návštěvníky a pracovníky koupaliště

(plavčíky a ostatní personál) nebo který přes upozornění opětovně poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu a neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků koupaliště.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky i zaměstnance koupaliště a nabývá platnosti dnem schválení.

Za dodržování návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

Případné reklamace ze strany návštěvníků budou vyřizovány při osobním jednání s vedením PAP Pardubice o.p.s. nebo na info@aquapce.cz.

Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénu, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle a šortkách, vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénu s cirkulací vody plavat v čisté, zdravotně nezávadné vodě.

Pardubice, dne 1. 7. 2024

provozovatel: PAP Pardubice o.p.s.