

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

venkovní bazény

Aquacentra Pardubice, Jiráskova ul. 2664
provozovatel PAP Pardubice o.p.s.

Návštěvní řád Aquacentra Pardubice slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu **venkovních** rekreačních bazénů a musí být všemi návštěvníky dodržován.

Zakoupením vstupného souhlasí návštěvník s návštěvním řádem. Je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců zařízení.

Článek I.

Vstup do prostor letního koupaliště

1. Na informační tabuli u vchodu jsou zveřejněny ceny vstupného a provozní doba včetně dalších důležitých pokynů pro návštěvníky.
2. Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou označenou datem zakoupení. Platnost jednodenní vstupenky končí téhož dne koncem provozní doby. Při opuštění areálu pozbývá vstupenka platnosti. Permanentní vstupenky platí dle označení. Prodej vstupenek začíná otevřením pokladny a končí 45 minut před uzavřením areálu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje.
3. **Návštěvník je povinen uschovat vstupenku po dobu pobytu na letní pláži pro případnou kontrolu zaměstnanci Aquacentra, při odchodu z prostor letní pláže přes turniket je vstupenku nutno použít na průchod přes turniket.**
4. Vstupem do PAP se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto řádu a všem pokynům zaměstnanců PAP.
5. **Dětem mladším 10 let je vstup do venkovního areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.**
6. Osobám se sníženou pohyblivostí, jakož i rodičům s kočárky, bude umožněn vstup brankou ve vstupním objektu pláže.
7. Vedení Aquacentra může vyčlenit určitou část zařízení pro trénink sportovců.
8. Za event. ztrátu věcí návštěvníků nenese provozovatel odpovědnost. Cenné předměty, doklady, ani vyšší finanční obnosy nebudou brány do úschovy. Za cenné předměty se považují drahé kovy, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15.000,- Kč za jeden kus (hodinky, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.
9. Případné změny provozní doby budou včas oznámeny v regionálním tisku, rozhlase i na informačním systému Aquacentra, nebo na naší internetové adrese: www.aquapce.cz.

Článek II.

Vyloučení z návštěvy Aquacentra

1. Do Aquacentra Pardubice nemají přístup a z používání jeho zařízení budou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob, osoby se zjevnými nakažlivými nebo odpor budícími chorobami, ekzémy, plísněmi, vyrážkami, dále pod vlivem alkoholu nebo toxických látek.
2. Z Aquacentra může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků Aquacentra. V krajním případě, dle povahy přestupku, může vedení Aquacentra požádat o zakročení příslušníky policie.

Článek III.
Pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. K převlékání se používají převlékárny.
3. Návštěvníci, včetně malých dětí, jsou povinni používat sociální zařízení a **před vstupem do bazénu se umýt mýdlem bez plavek teplou vodou** v očistných sprchách.
4. **Před každým vstupem do bazénu projdou návštěvníci brodítky a osprchují se.**
5. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti z důvodů nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
6. Návštěvníci, včetně malých dětí, používají plavky. Do bazénů je zakázán vstup ve spodním prádle. Plavky, plavecké pomůcky, vysoušeče vlasů, ani potřeby osobní hygieny se nepůjčují.
7. Místnost ošetřovny je označena logem. Drobná poranění, nevolnosti způsobené pobytem na slunci ošetří a první pomoc v případě tonutí poskytnou školení plavčíci. Při zdravotních problémech jiného charakteru přivolají lékařskou pomoc.
Návštěvníci trpící epilepsií, případně jinými zdravotními potížemi, tuto skutečnost ve vlastním zájmu ohlásí plavčíkovi.
Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
8. Návštěvníci jsou povinni dodržovat čistotu především v prostorách zatravněných ploch, odpadky odhazovat do odpadkových košů.
9. Při případném znečištění plochy určené k opalování či ochozů bazénů jsou povinni buď škodu sami napravit nebo upozornit pracovníka zodpovědného za čistotu těchto prostor. Při svévolném poškození kteréhokoliv zařízení Aquacentra zaplatí způsobenou škodu dle určení provozovatele.
10. Návštěvníci zabezpečí v maximální možné míře své osobní věci proti krádeži, nenechají je bez dozoru.
11. Pro děti je k dispozici dětský koutek, kde za bezpečnost dětí zodpovídá jejich doprovod.
12. Dětský bazén je určen pouze pro děti do 6 let. Osoby dospělé a děti starší 6 let musí respektovat zákaz koupání v těchto bazénech. Doprovod dětí zodpovídá za jejich bezpečnost, po dobu jejich pobytu ve vodě a nenechává je bez osobního dohledu.
13. Koupání neplavců v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
14. Občerstvení je zajišťováno dvěma bufety s podávacími okénky.
15. K osobám s omezenou schopností pohybu se návštěvníci chovají ohleduplně, aby nedošlo k jejich omezování popř. zranění. Osoby na invalidním vozíku obdrží v pokladně vlastní klíče, umožňující příjezd do prostoru čistých zón kolem bazénů. Klíče od WC pro invalidy vydá personál konající dohled u sociálních zařízení. Při odchodu klíče od branek vrátí v pokladně objektu.
16. Patnáct minut před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit bazény, aby se mohli převléci a včas ukončit pobyt v areálu.
Prodej vstupenek končí jednu hodinu před koncem provozní doby.

Pokyny pro uživatele tobogánů:

- a) Uživatelé tobogánů jsou povinni dodržovat předpisy pro provoz tobogánů a řídit se pokyny uvedenými na informačních tabulích, pokyny plavčíků a dozoru tobogánu.
- b) Děti mladší 6 let mohou používat pouze modrý a žlutý tobogán a to jenom v doprovodu rodičů.
- c) Oranžovou skluzavku mohou používat pouze osoby starší 10 let.

- d) Jízda je povolena **pouze vleže na zádech nohama dopředu.**
- e) Uživatelé tobogánů nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré předměty (řetízky, hodinky, brýle a podobně)
- f) Na nástupní plošině se uživatelé musí chovat ukázněně a při nástupu do tobogánu se řídí světelnou signalizací.
- g) Po dojezdu urychleně opustí dojezdové prostory, které jsou zřetelně vymezeny.
- h) Při jízdě používají podložky.
- i) Při nedodržení Návštěvního řádu, pokynů na informačních tabulích a pokynů plavčíků nebo dozoru tobogánů je jízda na vlastní nebezpečí.

Článek IV.

V Aquacentru je zakázáno

1. Zdržovat se ve vyhrazených prostorách bez zaplacení vstupného.
2. Koupání dětí starších 6 let a osob dospělých v dětských bazénech.
3. Koupání dětí mladších 3 let ve velkých rekreačních bazénech.
4. Vstupovat do bazénů bez předchozího osprchování a projití brodítkem.
5. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti první pomoci.
6. Chovat se hlučně, srážet jiné osoby do bazénů a používat přenosných radiopřijímačů.
7. Do prostor sprch, WC a bazénů vcházet v obuvi.
8. Manipulovat s provozně technickým zařízením Aquacentra.
9. Konzumace potravin na ochozech bazénů a kouření mimo vyhrazený prostor.
10. Dospělým osobám sedat po obvodu dětského bazénu z důvodů hygienických i z důvodů bránění přístupu do bazénu.
11. Koupání dětí do 6 let v dětském bazénu bez plaveček.
12. **Koupání ve spodním prádle a šortkách.**
13. Do čisté zóny kolem bazénu umísťovat kočárky či jejich části, deky na opalování nebo nafukovací matrace.
14. Vodit na pláž psy a jiná zvířata.
15. Vstupovat do plaveckého areálu s jízdními koly a jinými jednostopými vozidly.
16. Skákat do bazénů z jiných míst, než k tomu určených startovních bloků.
17. Přelézat nebo podlézat oplocení, nebo jakýmkoliv způsobem obcházet vstupní objekt.
18. Vyžadovat od zaměstnanců PAP služby odporující tomuto řádu.

Na tobogánech je zakázáno:

- Jízda v jiné poloze než je Návštěvním řádem povoleno.
- Jízda ve skupině, zpomalovat nebo zastavovat.
- Jízda dětí mladších 6 let bez doprovodu rodičů v modrém a žlutém tobogánu.
- Jízda dětí mladších 10 let v oranžové skluzavce.
- Mít u sebe předměty, které by mohly poškodit povrch žlabu (hodinky, brýle, šperky s ostrými hranami a podobně).
- Zdržovat se v dojezdovém prostoru.
- Při jízdě si sedat a chytat se okrajů žlabu.
- Chovat se neukázněně na schodišti při nástupu na tobogány.

Článek V.
Závěrečná ustanovení

V prostorách Aquacentra je instalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců a hlavně návštěvníků Aquacentra, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“.

Využití kamerového systému je rozděleno do dvou režimů, a to jednak (i) bezzáznamový – prostory jsou označeny informačními tabulkami, že „TENTO PROSTOR JE MONITOROVÁN KAMEROVÝM SYSTÉMEM“, a druhá (ii) s pořizováním záznamů – prostory jsou označeny informačními tabulkami, že „TENTO PROSTOR JE MONITOROVÁN KAMEROVÝM SYSTÉMEM SE ZÁZNAMOVÝM ZAŘÍZENÍM, v režimu ustanovení § 5 odstavec 2 písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., včetně uvedení správce kamerového systému a kontaktního údaje, na němž je možné získat bližší informace o prováděném zpracování (bližší informace budou poskytnuty na recepci)“. Informace o monitorování prostor Aquacentra kamerovým systémem je ve vztahu k návštěvníkům uvedena Návštěvním a v Provozním řádu Aquacentra a ve vztahu k zaměstnancům společnosti PAP PARDUBICE o.p.s. ve vnitřní směrnici. Vstup do šaten bude zřetelně označen informační tabulkou obsahující informaci, že daný prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem s uvedením informace, že prostor převlékárny monitorován není.

Doba uchovávání pořízených záznamů se omezuje na 3 pracovní dny, přičemž tato doba může být přiměřeně prodloužena po dobu nepřítomnosti osob oprávněných k přístupu k pořízeným záznamům (nepřítomnost specializovaného IT pracovníka, pověřeného zpracováváním, resp. likvidací pořízených záznamů), tj. v době, kdy žádná z takto pověřených osob není dostupná.

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení Aquacentra tak, aby nedocházelo k poškození majetku.

V případě neuposlechnutí pokynů zaměstnanců Aquacentra bude návštěvník vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky i zaměstnance Aquacentra a nabývá platnosti dnem schválení.

Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

Případné reklamace ze strany návštěvníků budou vyřizovány při osobním jednání s vedením aquacentra.

Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénu, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle a šortkách, vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénu s cirkulací vody plavat v čisté, zdravotně nezávadné vodě.

Pardubice, dne 1.6.2016

provozovatel: PAP Pardubice o.p.s.