

# **NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

## **vnitřní bazény**

Aquacentra Pardubice, Jiráskova ul. 2664  
provozovatel PAP Pardubice o.p.s.

Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávazného provozu vnitřních bazénů a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

**Zakoupením vstupného souhlasí návštěvník s návštěvním řádem. Je povinen dodržovat jeho ustanovení a dbát pokynů zaměstnanců zařízení.**

---

### Článek I.

#### **Vstup do prostor aquacentra**

1. Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky. Vstupem do prostor aquacentra návštěvník souhlasí s podmínkami Návštěvního řádu a dbá pokynů zaměstnanců PAP Pardubice o.p.s.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat informační, zákazové a výstražné tabule a jiná upozornění

a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.

2. Vstup do všech zařízení aquacentra je povolen pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou (pásek s elektronickým čipem), zakoupenou na pokladně ve vstupní hale. Prodej začíná otevřením pokladny a končí 45 minut před koncem provozní doby (uzavření šaten).

3. Ceny vstupného jsou zveřejněny ve vstupní hale a na internetových stránkách: [www.aquapce.cz](http://www.aquapce.cz).

**Žadající o slevu** jsou povinni předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy (studentský průkaz, karta ISIC, průkaz ZTP nebo ZTP/P...). V případě ztráty vstupenky se náhrada neposkytuje.

4. **Děti do 1 roku nemají vstup do bazénů povolen** na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011sb., vyjma kojeneckého plavání.

5. **Děti od 1 – 3 let** mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. Přístup do bazénů je povolen pouze v plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou.

6. **Děti od 4 – 11 let** mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný.

Dítě které neumí plavat, musí být vybaveno plaveckou pomůckou (rukávky, plavací pás, vesta, kruh) tak, aby byla zabezpečena ochrana jeho zdraví a bezpečnost.

Pokud se dítě ztratí z dohledu, je osoba vykonávající dohled povinna okamžitě informovat plavčíka a poskytnout mu informace o jménu a věku dítěte. Plavčík poté místním rozhlasem osobu vyvolá.

7. **Děti do 15 let** mají povolen vstup do **wellness** pouze v doprovodu osoby starší 18 – ti let

8. Při naplnění kapacity bazénů se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem návštěvníků. Zaměstnanec vyhodnotí situaci návštěvnosti dle dostupných dat ze systému a následně může rozhodnout o znovu otevření turniketů. Aktuální stav návštěvníků bude

zobrazen na obrazovkách ve vstupní hale.

9. Vodní atrakce, bazény a wellness nejsou určeny pro samostatné užívání osobami /včetně dětí/,

jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce, bazény a wellness používat pouze pod neustálým dohledem a plnou zodpovědností odpovědné osoby

10. Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup.

11. Provozovatel může vyčlenit, ve výjimečných případech, hodiny pro sportovní akce, tréninky sportovců a jiné účely bez nároku na finanční kompenzaci. Tato změna bude včas oznámena na internetových stránkách společnosti a na obrazovkách ve vstupní hale.

12. Návštěvník s průkazkou ZTP nebo ZTP/P si může vyzvednout orientační mapku s popisem určené cesty. V případě zdravotních potíží je možno použít tísňový hlásič, který přivolá pomoc.

## Článek II.

### **Pokyny pro vyloučení z návštěvy plaveckého areálu**

1. Osoby postižené horečkou, zánětem očních spojivek, záněty horních cest dýchacích, infekčními kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, nemocemi provázenými výtokem, bacilonosiči, osoby s otevřenými ranami, osoby zahmyzené.

2. Osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.

3. Osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.

4. Osoby viditelně nedbající osobní hygieny.

5. Osoby jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami a mají prokazatelně rušivý vliv na ostatní návštěvníky, bezpečnost provozu a čistotu bazénu.

6. Může být vykázan /bez vrácení vstupného/ i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků. Pokud neopustí areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Policii ČR, Městskou policii. V tomto případě může být celá záležitost řešena jako přestupek.

## Článek III.

### **Pokyny pro návštěvníky**

1. Všechny úkony po příchodu do aquacentra se provádí v následujícím pořadí

- seznámení s návštěvním řádem
- zakoupení vstupného
- obsazení šatní skříňky /bezpečnostní skříňky/
- převléknutí
- osprchování bez plavek a umytí mýdlem
- použití bazénů, wellness a ostatních aktivit
- případné doplacení kreditu a odchod

2. Každý návštěvník obdrží po zaplacení vstupného na recepci pásek s elektronickým čipem.

3. Po přiložení čipu ke vstupnímu turniketu je umožněn návštěvníkovi vstup do areálu do předem určených zón a je mu automaticky zaznamenán přesný časový vstup.

4. Po vstoupení do šatny je návštěvník povinen sundat si obuv na vyhrazeném místě a

následně ji uložit v šatní skříňce. Dále je vstup povolen pouze bez obuvi nebo ve vhodné koupací obuvi.

5. Svlékat a oblékat se je povoleno pouze v převlékacích kabinách a v šatně. Oblečení, obuv a ostatní věci je návštěvník povinen odložit v šatní skříňce, kterou je povinen uzamknout svým čipem. V případě ztráty čipu bude obsah skříňky návštěvníkovi vydán teprve po zjištění, že mu věci ve skříňce skutečně náleží. Pro uložení cenných předmětů je návštěvník povinen využít bezpečnostních skříněk za pokladnami. Za cenné předměty se považují drahé kovy, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené, drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15.000,- Kč za jeden kus (hodinky, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

6. Před vstupem do bazénu je každý návštěvník povinen z hygienických důvodů použít sprchy, kde se bez plavek řádně umyje mýdlem a osprchuje. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně před kalorifery, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten. Ždímání plavek je povoleno pouze v prostorách sprch.

7. Vstup do bazénu je povolen pouze v plavkách nebo plaveckém úboru bez kovových doplňků a ozdob. Je zakázán vstup v šortkách, bermudách, spodním prádle či jiném civilním oblečení.

8. Brouzdaliště mohou používat pouze děti od 1 – 6 let a to za neustálého dohledu osoby starší 18 let, která může vstupovat do dětského bazénu v nezbytně nutné míře a to pouze ve stoje z důvodů zachování co nejvyšší kvality vody.

9. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, vč. schodišť, je třeba dbát zvýšené opatrnosti. Hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.

10. Hloubky bazénů jsou zřetelně označeny. Koupání neplavce v hluboké vodě je možné pouze za použití nadlehčovacích pomůcek a při stálém doprovodu dospělé osoby, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.

11. Návštěvník trpící epilepsií, případně jinými zdravotními potížemi tuto skutečnost ve vlastním zájmu ohlásí plavčíkovi.

12. Při jakémkoli poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají příslušné pracovníky bazénu, sauny, posilovny a pomohou při poskytování první pomoci.

Pokud mu zdravotní stav dovolí, vyhledá neprodleně plavčíka, nebo zodpovědného pracovníka.

13. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo první pomoci červeným křížem – místnost plavčíka. Plavčík poskytne první pomoc a dle potřeby přivolá lékařskou pomoc.

14. Každý návštěvník je povinen šetřit a neničit vybavení areálu, šetřit vodou a energiemi. Dále je povinen uhradit škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny na zařízení areálu, zapůjčených předmětech nebo na majetku ostatních osob.

15. Patnáct minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény, sauny, posilovnu, aby se mohli osprchovat, obléci a opustit prostory areálu nejpozději do konce uvedené provozní doby.

16. Pro opuštění areálu musí návštěvník vhodit čip do turniketu, který se pak rozsvítí zeleně a umožní návštěvníkovi opustit areál. **Pokud se čip vhodit nepodaří** a na turniketu se rozsvítí **červené světlo**, znamená to: a) přečerpání kreditu vstupu – návštěvník doplatí rozdíl

b) zůstala uzavřená skříňka – návštěvník ji musí odblokovat

17. Požadovanou částku (rozdíl proti kreditu) si návštěvník doplatí na platebním automatu umístěném v prostoru šatny, nebo na pokladně.

18. V případě ztráty čipu bude požadována náhrada. Podrobné informace viz. ceník.

19. Organizované pronájmy budou vpuštěny do šaten 10 min. před započítáním tréninku. Děti a žáci pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem, počínaje vstupem přes turniket do šaten, do prostor sprch, všech přístupových schodišť, bazénů, bazénové haly, posilovny a jiných atrakcí. Dohled končí odchodem posledního žáka /účastníka kurzu/ ze šatny přes turniket.

Prostor šaten musí opustit nejpozději 20 minut po ukončení pronájmu.

Je nepřístupné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem.

Pedagogický dozor, trenéři, vedoucí kurzů v průběhu tréninku /výuky/ plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmů. Jsou osobně přítomni jejich pobytu v areálu od příchodu /vstup přes turniket/ až do odchodu /odchod přes turniket/.

20. Vedoucí školních kolektivů /sport. klubů, TJ, apod./, kteří nevyužívají organizovaných pronájmů a chtějí se se svými svěřenci účastnit plavání pro veřejnost, jsou povinni se kvůli organizaci předem dohodnout s manažerem provozu /vedením/ o podmínkách a možnostech vstupu. Pro tyto vedoucí platí stejné povinnosti jako pro vedoucí organizovaných pronájmů, viz. bod 19.

21. Pronajímatelé šaten jsou povinni zajistit si zabezpečení věcí proti krádeži uzamčením šatny.

22. Účastníci pronájmů budou vpuštěni pouze při použití vstupního čipu. Mimo dobu vyhrazenou placenému pronájmu je pobyt těmito osobám v zařízení zakázán. Jsou povinni zakoupit si časovou vstupenku v pokladně a užívat bazény jako veřejnost.

23. V prostorách aqua zóny, wellness a jiných prostorách jsou návštěvníci povinni respektovat vyvěšené upřesňující pokyny, které navazují a doplňují návštěvní řád aquacentra /uvedeno níže/ a řídí se pokyny obsluhy.

24. Pobyt v saunách je určen pouze osobám, kterým to zdravotní stav umožňuje.

25. Předměty nalezené v areálu je návštěvník povinen odevzdat plavčíkovi, obsluhujícímu personálu nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů. Nalezené cennosti budou uloženy u vedení společnosti, ostatní na pokladně.

26. V případě požáru, úniku chlóru jsou návštěvníci povinni dodržovat pokyny zaměstnanců aquacentra a postupovat podle požární poplachové směrnice a protiplynové poplachové směrnice.

27. Návštěvníci jsou povinni opustit všechny zóny Aquacentra nejdéle ve 21:00 hod.

28. Návštěvníci jsou povinni opustit budovu Aquacentra nejdéle ve 21:15 hod.

**Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénů a wellness, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle, šortkách a bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budeme v bazénech s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.**

#### Článek IV.

#### **V aquacentru je zakázáno**

1. Vstupovat v příchozí obuvi do prostor šaten a celé čisté zóny. Zdržovat se u bazénů v oděvu.

2. Vstupovat do míst určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 6 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ, dětí MŠ a trenérů kurzů.

3. Vstupovat do prostor označených zákazem vstupu a prostor vyhrazených pro pracovníky areálu.

4. Vstupovat do bazénů bez předchozího umytí ve sprchách.
5. Používat před vstupem do bazénů jakékoli krémy a masti.
6. Chovat se hlučně, pobíhat, házet míčem, srážet, vyhazovat a potápět druhé osoby do bazénů, úmyslně stříkat či cákat vodou, volat o pomoc bez vážné příčiny.
7. Skákat do 50 m nebo 25m bazénu z obou podélných stran a plavat napříč bazénu.
8. Sedět, tahat a napínat vytyčené plavecké dráhy.
9. Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
10. Plivat do vody, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénů, holit se, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
11. Žvýkat žvýkačky, používat skleněné věci, ostré a jiné předměty, které mohou ohrožovat bezpečnost návštěvníků.
12. Konzumovat potraviny mimo míst k tomu určených.
13. Používat vlastní elektrospotřebiče, prát prádlo, provádět manikúru, pedikúru, čistit chrup nebo barvit vlasy.
14. Používat ve veřejném plavání 50 m a 25m bazénu větší nafukovací předměty, ploutve, potápěčské brýle, šnorchly, míče, tenisové míčky, potápěčskou výzbroj /povoleny jsou pouze plavecké brýle a dětské plavecké pomůcky/.
15. Počet návštěvníků v ohřívárně nesmí překročit více jak 15 osob.
16. Přemisťovat lehátka, stoly, židle, nábytek a provozně technické zařízení.
17. Vodit do budovy psy, kola, používat kolečkové brusle a koloběžky.
18. Přinášet chemické látky, zbraně a jiné, co může ohrozit zdraví jiných osob.
19. Vyžadovat od pracovníků areálu služby odporující Návštěvnímu řádu nebo jejich pracovní náplni.
20. Kouřit v celém areálu.

#### Článek V.

#### **Pokyny pro návštěvníky v aqua zóně**

1. Použití zařízení a atrakcí je na vlastní nebezpečí (tobogán, skluzavka, vlnobití, protiproud, horolezecká stěna, skokanské prkno, masážní zařízení). Při jejich použití musí návštěvníci dodržovat příslušné pokyny k použití, respektovat příkazy a upozornění dohlížečského personálu.
2. O používání zábavných předmětů /míče, nafukovací lehátka, různé plovací pomůcky/, ploutví, potápěčských dýchacích tubic a brýlí v jednotlivých bazénech rozhodne odpovědný dohlížečský personál podle momentálního počtu návštěvníků.
3. Plavecké brýle se užívají pouze na vlastní nebezpečí.
4. Provozování pohybových her je možné pouze na plochách vyhrazených k tomuto účelu nebo plochách povolených dohlížečským personálem.
5. Vířivka je určena k sezení a neslouží k plavání. Při pocitu nevolnosti je nutno vířivku okamžitě opustit. Ze zdravotních důvodů nemá být doba pobytu delší než 15 minut.
6. Kapacita vířivky je 24 osob.
7. V bazénu s vlnobitím **je zakázáno se chytat** upevněného míče.
8. Návštěvníci jsou povinni opustit všechny zóny Aquacentra nejdéle ve 21:00 hod.
9. Návštěvníci jsou povinni opustit budovu Aquacentra nejdéle ve 21:15 hod.

#### **Pokyny pro uživatele tobogánu**

1. Uživatelé jsou povinni dodržovat předpisy pro provoz tobogánu a řídit se pokyny

vedenými na informační tabuli a pokyny plavčků nebo dozoru tobogánu.

2. Tobogán smějí používat osoby starší 10 let a pouze plavci. Dětem mladším 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.

3. Tobogán nesmějí používat osoby /včetně dětí/, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání

4. Osoby jezdí pouze na člunu k tomu určeném, pouze v sedě, směrem dopředu, nohama napřed.

5. Jezdí se jednotlivě v intervalech dle světelné signalizace. Na schodišti a nástupní rampě postupujte plynule za sebou. Jízda více osob za sebou je zakázána. Také se nepovoluje zastavování a roztáčení v tubusu tobogánu.

6. Po dojetí musí uživatel neprodleně opustit dojezdový bazén a předat kruh dalšímu čekajícímu uživateli.

7. Dojezdový bazén neslouží ke koupání, či vstupu do tobogánu, ale pouze k dojezdu.

8. Uživatelé nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré předměty, řetízky, hodinky, brýle, šperky atd.

9. Tobogán lze použít pouze tehdy, proudí-li korytem voda a je-li přítomna obsluha tobogánu.

10. Při nedodržení těchto pokynů vstup na vlastní nebezpečí.

### **Na tobogánu je zakázáno**

1. Jízda v jiné poloze /v kleče, ve stoje, hlavou dolů/ než je Návštěvním řádem povoleno.

2. Jízda ve skupině, zastavovat, zpomalovat, stoupat si, chytat se dráhy.

3. Jízda dětí mladších 10 let bez doprovodu osoby starší 18 let.

4. Jezdit bez člunu k tomu určenému.

5. Mít u sebe nebo na sobě ostré a kovové předměty, které by mohly poškodit tobogán, nebo způsobit zranění.

6. Po dojetí se zdržovat v dojezdovém bazénku a používat jej ke koupání.

7. Chovat se neukázněně, neřídit se světelnou signalizací.

8. Nepředávat po dojetí kruh dalšímu čekajícímu návštěvníkovi.

9. Používat tobogán, neproudí-li korytem voda, není napuštěna dojezdová vana a není-li přítomna obsluha.

10. Jezdit po požití alkoholu nebo jiných látek, které by snížily pozornost a soustředěnost.

### **Pokyny pro uživatele skluzavky**

1. Uživatelé skluzavky jsou povinni dodržovat předpisy pro provoz skluzavky a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčků nebo dozoru skluzavky.

2. Skluzavku smějí používat osoby starší 10 let a pouze plavci. Dětem mladším 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.

3. Skluzavku nesmějí používat osoby /včetně dětí/, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání.

3. Osoby jezdí jednotlivě až po opuštění dojezdového bazénu, na schodišti a na nástupní rampě postupují plynule za sebou.

4. Jezdí se pouze vleže na zádech a to vždy nohama napřed.

5. Po dojetí musí uživatel neprodleně opustit dojezdový prostor, který neslouží ke koupání.

6. Uživatelé nesmí mít u sebe ani na sobě žádné ostré a kovové předměty, řetízky, hodinky, brýle, šperky, atd.

7. Skluzavku lze použít pouze tehdy, proudí-li korytem voda, je napuštěna dojezdová část skluzavky a je-li přítomna obsluha skluzavky.

### **Na skluzavce je zakázáno**

1. Jízda v jiné poloze / v kleče, ve stoje nebo hlavou dolů/ než je Návštěvním řádem povoleno.
2. Jízda ve skupině, zastavovat, zpomalovat.
3. Při jízdě se chytat s vedlejším jezdce, nebo přestupovat do jiné dráhy.
4. Lezení po skluzavce proti směru jízdy.
5. Jízda dětí mladších 10 let bez doprovodu osoby starší 18 let.
6. Mít u sebe nebo na sobě ostré a kovové předměty, které by mohly poškodit skluzavku a způsobit si zranění.
7. Po dojetí se zdržovat v dojezdovém prostoru a používat jej ke koupání.
8. Chovat se neukázněně, jet již v obsazené dráze, nebo setrvávat v dojezdovém bazénu.
9. Používat skluzavku, neproudí-li korytem voda a není-li přítomna obsluha.
10. Jezdit po požití alkoholu nebo jiných látek, které by snížily pozornost a soustředěnost.

### **Pokyny pro uživatele skokanského bazénu**

1. Uživatelé jsou povinni dodržovat bezpečnostní předpisy pro provoz, řídit se informačními pokyny a pokyny plavčků a pracovníků zařízení.
2. Skokanské zařízení mohou používat pouze plavci starší 10 let. Plavcům mladším 10 let je vstup povolen pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
3. Skoky jsou povoleny pouze čelem ke hladině, po nohách nebo šipkou bez rozběhu, pouze z konce skokanského prkna v jeho směru.
4. Skokanské prkno smí používat v 1 čase pouze 1 osoba do 100 kg – plavec.
5. Po provedení skoku uživatel neprodleně opustí prostor pod skokanským zařízením a následně bazén. Bazén neslouží k rekreačnímu plavání.
6. Na horolezecké stěně se smí pohybovat vždy jen jeden lezec, který postupuje pouze v jedné zvolené barvě a nemění ji.
7. Pokud je horolezecká stěna obsazena, musí se další návštěvníci zdržovat za dělicí čarou od horolezecké stěny.
8. Pokud nebude plavčkem dán pokyn k možnosti používání skokanského bazénu, není povoleno zdržovat se v těchto prostorách. Skokanský bazén slouží také k pronájmu sportovců.

### **Pokyny pro uživatele rekreačního bazénu**

Vodní chrlič široký – nelézt na zařízení.

Vodní chrlič dělo – nelézt na zařízení a neucpávat trysky.

Vodní chrlič masážní – nelézt na zařízení a neucpávat trysky. Nezavěšovat se a nedotýkat se konstrukce skluzavky.

### **Divoká řeka**

1. Divokou řeku smí užívat pouze plavci starší 10 let, plavci mladší 10 let pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let
2. Vstupovat a vystupovat pouze v určených místech a při nechodu divoké řeky.
3. Nevytvářet rizika srážky s ostatními uživateli /plavat proti proudu, stát na místě/.
4. Nepotápět se v atrakci, nechytat se ochozu a neucpávat trysky.

### **Pokyny pro uživatele brouzdaliště**

1. Vstup do brouzdaliště povolen dětem do 3 let, dospělí vstup pouze ve stoje.
2. Vstup do dětského bazénu povolen dětem do 10 let, dospělí vstup pouze ve stoje.

### **Pokyny pro uživatele dětského vodního zvířátka**

1. Uživatelé dětského vodního zvířátka jsou povinni dodržovat předpisy pro jeho provoz a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčíků nebo dozoru.
2. Dětské vodní zvířátko smějí používat děti ve věku od 3 do 10 let, a to vždy pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
3. Atrakce není určena pro děti, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání.

### **Na dětském vodním zvířátku je zakázáno**

1. Během hry lézt, stavět se na zvířátko – nebezpečí sklouznutí a pádu na ohoz bazénu.
2. Děti nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré a kovové předměty /šperky, zipy, cvočky, patenty, sponky, apod/.

### **Vodní ježek**

1. Nesedat na ježka – nebezpečí sklouznutí a pádu

### **Vodní ucpávačka**

1. Neviklat s trubicí

### **Pokyny pro uživatele dětské skluzavky do 1m**

1. Uživatelé dětské skluzavky do 1m jsou povinni dodržovat předpisy pro její provoz a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčíků nebo dozoru.
2. Skluzavku do 1m smějí používat děti od 3 do 6 let, a to vždy pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
3. Atrakce není určena pro děti, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání.
4. Jezdí se pouze v sedě nohama a rukama dopředu, vždy pouze po jednom.
5. Děti používající skluzavku musí mít na sobě spodní díl plavek.
6. Nástup na skluzavku je možný pouze po schodišti.
7. Děti jezdí jednotlivě, pouze jeden ve skluzavce.
8. Děti nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré a kovové předměty /šperky, zipy, cvočky, patenty, sponky, apod/.
9. Po dopadu do vody musí dítě ihned opustit dojezdový prostor.
10. Místo dojezdu neslouží k plavání ani ke vstupu do skluzavky.
11. Vodní skluzavku lze používat jen tehdy, je-li koryto ostříkováno vodou a je-li napuštěn dětský bazén.

### **12. Dospělá osoba plnící dohled dítěte na skluzavce se musí nejprve přesvědčit:**

- zda je dojezdový prostor již volný
- zda je sjízdná plocha mokrá, v opačném případě zajistí její namokření, aby nedošlo k

popálení vlivem tření, následně může nastoupit další dítě k nástupu skluzavky a sjezdu.

### **Na dětské skluzavce do 1m je zakázáno**

1. Jezdit v leže, v kleče, ve stoje, nebo hlavou dolů.
2. Během jízdy si stoupat, chytat se okraje, houpat a nahýbat se přes okraj skluzavky.
3. Lezení po skluzavce proti směru jízdy.
4. Ve skluzavce nesmí jezdit souběžně více dětí.
5. Před nástupem na skluzavku se strkat a shazovat se navzájem dolů.
6. Prostrkovat prsty, ruce či jiné části těla možnými otvory skluzavky – nebezpečí zlomení apod.
7. Klouzat se ve skluzavce bez dodávky vody.

### **Pokyny pro uživatele dětské skluzavky do 2m**

1. Uživatelé dětské skluzavky do 2m jsou povinni dodržovat předpisy pro její provoz a řídit se pokyny uvedenými na informační tabuli a pokyny plavčíků nebo dozoru.
2. Skluzavku do 2m smějí používat děti ve věku od 3 do 8 let, a to vždy pouze v doprovodu a neustálé kontrole osoby starší 18 let.
3. Atrakce není určena pro děti, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání.
4. Jezdí se pouze v sedě nohama a rukama dopředu, vždy pouze po jednom.
5. Děti používající skluzavku musí mít na sobě spodní díl plavek.
6. Nástup na skluzavku je možný pouze po schodišti.
7. Děti jezdí jednotlivě, pouze jeden ve skluzavce.
8. Děti nesmí mít na sobě ani u sebe žádné ostré a kovové předměty /šperky, zipy, cvočky, patenty, sponky, apod/.
9. Po dopadu do vody musí dítě ihned opustit dojezdový prostor.
10. Místo dojezdu neslouží k plavání ani ke vstupu do skluzavky.
11. Vodní skluzavku lze používat jen tehdy, je-li koryto ostříkováno vodou a je-li napuštěn dětský bazén.
12. Dospělá osoba plnící dohled dítěte na skluzavce se musí nejprve přesvědčit:
  - zda je dojezdový prostor již volný
  - zda je sjízdná plocha mokrá, v opačném případě zajistí její namokření, aby nedošlo k popálení vlivem tření, následně může nastoupit další dítě k nástupu skluzavky a sjezdu.

### **Na dětské skluzavce do 2m je zakázáno**

1. Jezdit v leže, v kleče, ve stoje, nebo hlavou dolů.
2. Během jízdy si stoupat, chytat se okraje, houpat a nahýbat se přes okraj skluzavky.
3. Lezení po skluzavce proti směru jízdy.
4. Ve skluzavce nesmí jezdit souběžně více dětí.
5. Před nástupem na skluzavku se strkat a shazovat se navzájem dolů.
6. Prostrkovat prsty, ruce či jiné části těla možnými otvory skluzavky – nebezpečí zlomení apod.
7. Klouzat se ve skluzavce bez dodávky vody.

## Článek VI. Pokyny pro návštěvníky wellness

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny Návštěvního řádu.
2. Vstup do wellness osobám mladším 15-ti let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
3. Potřeby do sauny a páry, které si návštěvník přinese: mýdlo, ručník, osuška nebo prostěradlo /prostěradlo je možno za poplatek zapůjčit/.
4. Pobyt v sauně a páře je určen zdravým osobám a každý návštěvník je zde na vlastní odpovědnost. Chová se tiše a ohleduplně k ostatním.
5. Do wellness nemají přístup osoby, které mají povrchové krvácení, venerické choroby a trpí zánětlivým onemocněním, horečkou, nachlazením, průjmem, dále nemocní s kožními chorobami, bacilonosiči a také členům rodin, jichž příslušníci trpí některou infekční chorobou. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat saunu a páru po odborné poradě s lékařem.
6. Do wellness není povolen vstup návštěvníkům opilým, pod vlivem drog, zahmyzeným, nedbající osobní hygieny a dále osobám, které nerespektují Návštěvní řád a zásady slušného chování.
7. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů obsluhujícího personálu, kteří jsou osobně zodpovědní za dodržování návštěvního řádu.
8. Návštěvníci jsou povinni opustit všechny zóny Aquacentra nejdéle ve 21:00 hod.
9. Návštěvníci jsou povinni opustit budovu Aquacentra nejdéle ve 21:15 hod.

### Postup při saunování

1. Před vstupem do sauny, páry se umyjte mýdlem a osprchujte. Před vstupem do finské sauny se osušte.
2. Prostěradlo návštěvník obdrží na recepci wellness.
3. Sundejte si šperky, které můžou způsobit popálení.
4. Vstup do potíren je povolen pouze bez plavek a obuvi.
5. Do potních místností si návštěvník bere osušku nebo prostěradlo, na které si sedne nebo lehne tak, aby pot odkapával pouze na toto prostěradlo nebo osušku.
6. Doba pobytu v potní místnosti je individuální a je blíže popsána na informačních tabulích u jednotlivých vstupů do potních místností.
7. Při pocitu nevolnosti je nutné ihned potní místnost opustit.
8. Při náhlé nevolnosti použijte bezpečnostní tlačítko u dveří potní místnosti pro přivolání obsluhy.
9. Po opuštění potních místností se návštěvník osprchuje vodou a ochladí se v ochlazovacím bazénu.  
Je přísně **zakázáno** vstoupit do ochlazovacího bazénu bez osprchování!
10. Po ochlazení doporučujeme odpočinek 5 – 10 minut a vypít alespoň 2 dcl tekutin.
11. Tento cyklus se doporučuje opakovat 3x.
12. Po posledním ohřátí a ochlazení se doporučuje odpočinek cca 30 minut.
13. Ve všech prostorách wellness je nutné z hygienických důvodů při sezení nebo ležení používat k podložení ručník nebo prostěradlo.
14. Při odchodu z wellness odevzdají návštěvníci vypůjčené prostěradlo na recepci wellness.

### V prostoru saunových místností a páry je zakázáno

1. Barvení vlasů, holení, ve sprchách přepírání ručníků, osušek nebo prostěradel.
2. Používání skleněných a porcelánových předmětů ve spodním patře wellness.
3. Donášení potravin a jejich konzumaci ve všech potních místnostech.
4. V potní místnosti je zakázáno sušit ručníky, osušky a prostěradla.
5. Provádět další činnosti, které nesouvisí s provozem sauny. Osoby, které poruší toto ustanovení, mohou být z prostor sauny vykázány bez nároku na vrácení vstupného.

### **Pokyny pro uživatele vířivky**

1. Použití vířivky je povoleno po řádném umytí těla mýdlem pod sprchou.
2. Ve vířivce se pouze sedí, neslouží k plavání nebo koupání.
3. Ze zdravotních důvodů nemá být doba pobytu delší než 15 minut.
4. Při pocitu nevolnosti je nutno vířivku okamžitě opustit.
5. Kapacita vířivky je 12 osob.
6. Vířivku doporučujeme použít na závěr návštěvy wellness.
7. Všichni návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů obsluhy.

### **Článek VII.**

### **Pokyny pro návštěvníky Fitness**

1. Návštěvník Aquacentra je povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřují plný souhlas.
2. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní v Aquacentru nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku. Zakazuje se vstup do prostor fitness bez řádně zaplaceného vstupného.
3. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat sportovní oděv, obuv (pevnou) a při cvičení na posilovacích strojích také ručník. Při provozování sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory fitness.
5. V případě zjištění jakéhokoliv poškození přístroje (činky) nebo cvičebních pomůcek je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit obsluze baru.
6. Při cvičení s nakládacími činkami používejte uzávěry nakládacích os.
7. Činky odkládejte na gumovou podložku tomu určenou, aby nedošlo k poškození podlahy.
8. Při cvičení s vyššími vahami vždy cvičte s dopomocí, neriskujte zranění nebo ohrožení ostatních návštěvníků.
9. Zákaz donášení nápojů ve skleněných lahvích.
10. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojů nebo ostatního vybavení fitness je zakázáno.
11. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na vyhrazené místo. Žádáme všechny návštěvníky, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
12. V případě jakéhokoliv zranění je každý povinen toto oznámit obsluze posilovny.
13. Přísný zákaz kouření, konzumace alkoholických nápojů, omamných látek apod.
14. Zákaz vstupu dětí do 11 let.

15. Děti ve věku od 12 do 15 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let.
16. Do všech prostor fitness je zakázán vstup osobám: v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Aquacentrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
17. Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovateli v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.
18. Návštěvníci jsou povinni opustit všechny zóny Aquacentra nejdéle ve 21:00 hod.
19. Návštěvníci jsou povinni opustit budovu Aquacentra nejdéle ve 21:15 hod.

#### Článek VIII.

##### **Pro návštěvníky bister je zakázáno**

1. Konzumace vlastních potravin a nápojů.
2. Používání skleněných předmětů v prostoru mokrého občerstvení a terasy.
3. Kouření ve vnitřních prostorech bister.
4. Jakékoliv úpravy a přesouvání nábytku.
5. Odhazování odpadků jinam než do odpadkových košů.

#### Článek IX.

##### **Vykázání osob z prostor aquacentra**

Bez nároku na vrácení vstupného bude vykázán ten návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.

#### Článek X.

##### **Všeobecná ustanovení**

V prostorách Aquacentra je instalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců a hlavně návštěvníků Aquacentra, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“.

Využití kamerového systému je rozděleno do dvou režimů, a to jednak (i) bezzáznamový – prostory jsou označeny informačními tabulkami, že „TENTO PROSTOR JE MONITOROVÁN KAMEROVÝM SYSTÉMEM“, a druhá (ii) s pořizováním záznamů – prostory jsou označeny informačními tabulkami, že „TENTO PROSTOR JE MONITOROVÁN KAMEROVÝM SYSTÉMEM SE ZÁZNAMOVÝM ZAŘÍZENÍM (bližší informace budou poskytnuty na recepci)“. Informace o monitorování prostor Aquacentra kamerovým systémem je ve vztahu k návštěvníkům uvedena Návštěvním a v Provozním řádu Aquacentra a ve vztahu k zaměstnancům společnosti PAP PARDUBICE o.p.s. ve vnitřní směrnici. Vstup do šaten bude zřetelně označen informační tabulkou obsahující informaci, že daný prostor je monitorován kamerovým systémem se záznamem s uvedením informace, že prostor převlékárny monitorován není.

Doba uchovávání pořízených záznamů se omezuje na 3 pracovní dny, přičemž tato doba může být přiměřeně prodloužena po dobu nepřítomnosti osob oprávněných k přístupu

k pořízeným záznamům (nepřítomnost specializovaného IT pracovníka, pověřeného zpracováváním, resp. likvidací pořízených záznamů), tj. v době, kdy žádná z takto pověřených osob není dostupná.

Rozvrh provozní doby pro veřejnost, obsazenost bazénů pronájmy a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na informačních obrazovkách, nástěnce ve vstupní hale nebo na webových stránkách: [www.aquapce.cz](http://www.aquapce.cz).

Platný ceník je k dispozici na pokladně aquacentra a na webových stránkách: [www.aquapce.cz](http://www.aquapce.cz).

Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

V naléhavých případech - plavčík zajistí odbornou pomoc.

Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

Nedílnou součástí Návštěvního řádu jsou tabule a tabulky s místními bezpečnostními pokyny pro návštěvníky.

Návštěvníci berou na vědomí, že společnost může sama pořídit nebo prostřednictvím třetí osoby obrazové a zvukové záznamy (zejména fotografie a videonahrávky) osob pohybujících se v prostorách aquacentra a to bez nároku na jakoukoliv úplatu. Společnost poté může používat tyto pořízené obrazové a zvukové záznamy v jakékoliv podobě pro reklamní, propagační, redakční a obchodní účely s tím, že fotografie může být změněna, upravena či použita jako součást díla souborného nebo dílčího.

Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení aquacentra tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.

Případné reklamace ze strany návštěvníků budou řešeny s vedením aquacentra při osobním jednání.

Provozovatel neručí za zaparkovaná vozidla na parkovišti před areálem a za odložená jízdní kola návštěvníků.

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance aquacentra a nabývá platnosti dnem vyhlášení.

Datum vydání: 1.1.2015

Provozovatel: PAP Pardubice o.p.s.